

全球 IT 商務 提防「犯罪為服務」

作者：香港中文大學工程學院副院長（外務）、香港資訊科技聯會前會長 黃錦輝

每年年初，全球傳媒科技專欄都會不約而同地預測未來一年科技發展的趨勢。英國廣播電台（BBC）網上新聞訪問了多家國際科技企業的科技主管，本文概括 BBC 的看法及指出高新科技衍生的社會問題。

移動智能電話除了日益普及化之外，亦變得愈來愈「聰明」，功能愈強大，因此專家們認為「預測運算」（anticipatory computing）技術將會大行其道。簡單來說，「預測運算」好像一位「隱形秘書」，時刻在旁作出溫馨提示。在現實世界中「預測運算」的應用包羅萬有，例如在外國旅行時，智能電話會因應你的所在地及興趣建議下一個景點；當遇上會議延誤時，智能電話會因應你的日程發訊息通知下一個會議的負責人。

再者，隨着人網合一的發展，人、事、物聯網已是未來科技應用的大趨勢，「預測運算」亦不只局限於個人智能電話。例如在公路上遇上塞車時，智能汽車會因應你的目的地及實時路面情況自動為你導航；在辦公室內，智能機械人系統會因應顧客背景自動回覆電郵及其他社交媒體的客戶查詢等。更有專家預測終有一天，我們身邊的智能設備會比人類更聰明，為我們的工作和生活帶來更大的便利。

然而，大家可有想過隨着智能生活應運而生的反而是令人感覺被「猛鬼纏身」般（spooky）的生活呢？每分每秒好像有幽靈在周邊監察及操控着自己的一舉一動，令人提心吊膽，生活反而變得十分之緊張。筆者認為，若然我們活在以機械人為主導恰如電影《智能叛變》的世界裏，恐怕大家未必會嚮往。

「一站式」入侵易如反掌

另外，專家預測無人駕駛飛機（簡稱「無人機」drone）服務在二〇一五年將會被工商業界廣泛使用。例如，近期不少荷里活導演，利用無人機拍攝技術來製作大型巨片；又例如，去年傳媒報道全城矚目的「雨傘活動」時亦有利用無人機進行高空拍攝。在工程應用方面，企業利用裝上錄像機的無人機探視建築物的外圍結構；在救災應用方面，同樣的裝備可以用作尋找失蹤者；甚至有企業利用無人機用作偵探用途，從高空跟蹤人或物。由於無人機的性能愈趨先進，操作無人機的複雜性及技巧已不遜於由機師駕駛的飛機。為確保飛行安全，各國的航空管理機關紛紛制定無人機運作準則及規範，包括無人機的機械檢測標準、操作員專業水平認證、無人機與民航機的航線配合協議等。近年美國多所學府已相繼推出相關學位課程，以應付未來全球無人機操作員嚴重短缺的問題。

「預測運算」、無人機及其他大數據商業應用須要搜集大量數據，然後進行分析，這些行為難免在若干程度上侵犯個人私隱。專家預測職業黑客在未來一年將會是全球炙手可熱的行業。再者，愈來愈多企業使用中央化的雲端數據儲存服務，黑客進行「一站式」的入侵更易如反掌。這種「犯罪為服務」（Criminal as a Service, CaaS）將會在商業社會大受歡迎，企業將會利用它去分析競爭者的商務策略，甚至乎進行破壞，刪改對方的數據。

「水能載舟，亦能覆舟」，妥善運用創新科技能為人類生活帶來方便，但反過來缺德的使用不但會傷害他人，亦會毀壞整體社會的發展，倒頭來自食其果。