

解款注入科技減風險

作者：香港中文大學工程學院副院長（外務）、香港資訊科技聯會前會長 黃錦輝

世事光怪六離、無奇不有！社交網絡於今年聖誕前夕廣傳一則不可思議的新聞說：「聖誕老人改乘解款車，通街派錢作禮物。」

事源某「摩登鏢局」（保安公司）於十二月二十四日下午在押運大量現鈔途中，解款車駛經灣仔告士打道時，車門突然打開，拋出三箱巨額現金，保險箱頓時破爛，現鈔四散，途人爭相「執錢」。在筆者印象中，同類事情從未發生過。說實話，銀紙突然從天而降誰會不動心，「袋住先，明天再算」的心態也是可以理解的。想深一層天降橫財究竟是禍是福呢？經過警方公開「路不拾遺」的呼籲之後，事件只是一場空歡喜。

話說回來，負責押運的保安公司對事件難辭其咎。這家「摩登鏢局」絕非等閒之輩，它在英國上市，在全球一百二十五個國家聘用近百萬員工，是全球規模最大的保安公司。如此財雄勢大的國際企業竟然出現那麼大意的「跌錢」事件，實在令人大跌眼鏡。事件反映該公司在當天的押款安排上欠缺周詳。

連串失誤 難辭其咎

事件發生後不久，媒體收到資深保安員報料，提出公司犯下幾個嚴重失誤：（一）解款人員不足，車上只有三名人員，比平時少了一位；（二）公司並沒有為運送巨鈔採用具備特別安全規格的解款車；（三）一般保安公司會派出三輛解款車，前後組成一直綫開駛，以便互相照應，不過當天只有一輛車獨自行事；（四）承載現鈔的只是普通的解款箱，並無特別安全裝置。公司對傳媒的報道不予置評，似乎是對失誤默認無遺。

若然以上所述屬實，那麼筆者對該國際保安公司大失所望。首先，以解款車為例，公司若能出動裝甲車押解巨款當然最理想，但令人難以接受的是該輛車似乎連最基本的安全設備也欠奉。當車輛駛至告士打道時已行走了若干路段，為何在沿途車門仍未關好並出現隙縫時，解款車不會自動截停汽車油門呢？或者更簡單地即時響起警號通知司機緊急停車呢？再者，為何解款車的門鎖會那麼輕易故障呢？似乎負責的保安人員在開車前並沒有徹底檢查解款車上的裝備及其安全裝置。

可用號碼識別數鈔機

公司選用的解款箱更是莫名其妙。據傳媒報道公司只採用了毫無額外安全裝置的普通裝箱，甚至有傳言指解款箱是由塑膠製造，由此可見是次解款安排近乎不設防。理論上裝載貴重物品的解款箱必須相當堅固，經得起被拋出車外的強烈震盪。箱子亦應配備雙重鎖扣，防止被盜竊時遭賊人強行開鎖。更理想的是當解款箱被武力破開時，箱內即時噴出泡沫或粉沫，破壞箱內物品的價值，使盜竊者得物無所用。

此外，令筆者大惑不解的是失款銀行至今仍然未公布鈔票編號，令人懷疑失竊的並非新鈔。若然如此，失鈔恐怕難以完璧歸趙。估計部分款項已被「執錢者」送離香港。要減低風險，銀行可以與保安公司聯手利用具備號碼識別功能的數鈔機，把隨機亂排的現鈔號碼預先記錄下來。一旦遇到失竊或「跌錢」，銀行便可以針對性地取消相關鈔票的有效性，並把失竊的鈔票編號公諸於世，減輕損失。

筆者認為「跌錢案」中不排除牽涉人為疏忽。政府應考慮對解款服務進行適當監管。例如指示針對不同金額需要配合不同程度的安全裝備及保安安排、解款員的水平認證等。